FORMAS DE PAGO

Las compras o encargos deben ser cancelados en su totalidad por medio de la plataforma de pago con tarjeta Visa o Mastercard, o bien por transferencia o depósito a nuestra cuenta bancaria, seguido de envío de comprobante a nuestro correo electrónico: cervezas@barrilesycervezas.com

Datos de la cuenta para transferencia o depósito

Barriles Y Cervezas S.A.
Cédula Jurídica 3-101-696106

BAC Dólares
Cuenta BAC 936666502
Cuenta IBAN CR83010200009366665027

BNCR Dólares
Cuenta BNCR 200-02-119-001492-6
Cuenta IBAN CR70015111920020014929

POLÍTICAS DE ENTREGA

Barriles & Cervezas ofrece su tienda virtual para poner a disposición sus productos de manera más accesible y con la información más completa a todos nuestros clientes. De la misma manera, buscamos ofrecer un servicio de la mejor calidad posible a un buen precio.

Nuestros envíos de productos se llevan a cabo por medio de servicio de encomienda, o por medio de mensajeria privada.

DEVOLUCIONES

Todas las devoluciones deben hacerse dentro de los tres días después de haber sido recibido el producto, en nuestra tienda en Rohrmoser, San José, Costa Rica. Todo artículo devuelto debe venir en su empaque, junto con su documentación y/o etiquetas, junto con explicación por escrito de la razón de su devolución. Tras revisión de la condición del artículo, se ofrecerá cambiar por el mismo (de estar disponible) o bien una nota de crédito. El costo de devolución del artículo a nuestras oficinas debe ser cubierto por el cliente.

Los artículos dañados serán reemplazados por otro igual, siempre y cuando se encuentren en inventario. De no estar en inventario, se dará la opción al cliente de esperar a que ingrese de nuevo al inventario, o bien o bien indicar si desea que se le devuelva el dinero. De ser así el cliente deberá ajustarse a las políticas de devolución del Banco Nacional de Costa Rica o del método de pago escogido y sus plazos de resolución de conflictos.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Si desea cancelar su orden reciente, debe hacerlo en un plazo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Esto se debe informar enviando un correo a info@barrilesycervezas.com junto con información del número de pedido y método de pago.

En caso de transferencias, se devolverá el dinero una vez que ingrese en nuestras cuentas, con la deducción de comisiones aplicables bancarias en caso de transferencia SINPE. Para pagos de

tarjeta de crédito o débito, se devolverá el dinero en un plazo de 48 horas, aplicando deducción por comisión bancaria por pago con tarjeta.

POLÍTICAS DE GARANTÍA

Todos los equipos cuentan con un mes de garantía ante defectos de fábrica. Es responsabilidad del consumidor de dar un uso adecuado al equipo, siguiendo las instrucciones proveídas de uso del equipo. Los equipos draft ensamblados (kegerators) cuentan con 6 meses de garantía ante defectos de fábrica. El usuario debe leer cuidadosamente las instrucciones suministradas y darle un uso adecuado al equipo, de acuerdo a lo indicado en las mismas.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Los datos suministrados a Barriles & Cervezas son completamente confidenciales y serán utilizados para dar un adecuado seguimiento a sus órdenes. Los mismos nunca serán compartidos con una tercera persona. De la misma forma, es responsabilidad de cada cliente resguardar los credenciales e información generada por nuestra tienda en relación a su registro, uso y transacciones de manera adecuada, evitando que la misma sea utilizada por terceras personas.

Si en algún momento considera que sus datos o credenciales están siendo utilizados por otra persona, favor informarnos inmediatamente a info@barrilesycervezas.com.